

แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
(Survey001 สำหรับหน่วยงานที่ยื่นขอรับการสนับสนุนทั้งที่ได้รับและไม่ได้รับการสนับสนุน)

คำชี้แจง การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ในด้านต่างๆ เพื่อนำผลสำรวจและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป โดยข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนี้ ผู้จัดทำจะเก็บข้อมูลเป็นความลับไม่มีผลกระทบใดๆ กับท่าน **ขอให้ท่านในฐานะผู้รับผิดชอบการยื่นโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ** ตอบแบบสอบถามตามความเห็นหรือความรู้สึกจริง ผู้จัดทำขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

1. ข้อมูลหน่วยงาน 1) หน่วยงานของรัฐ 2) มูลนิธิ/สมาคม/ชมรม/องค์กรเอกชน
 3) องค์กรสาธารณประโยชน์ 4) องค์กรสวัสดิการชุมชน
 5) (โปรดระบุ)
2. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2.1 เพศ 1) ชาย 2) หญิง 3) เพศกำหนดเอง (โปรดระบุ)
 - 2.2 อายุ 1) 15 – 25 ปี 2) 26 – 45 ปี 3) 46 – 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
 - 2.3 ระดับการศึกษา
 1) มัธยมศึกษาตอนต้น 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 3) ปริญญาตรี
 4) ปริญญาโท 5) ปริญญาเอก 6) อื่นๆ (โปรดระบุ)
 - 2.4 ประสบการณ์ทำงานภายในหน่วยงาน
 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 – 5 ปี 3) มากกว่า 5 ปี
3. ท่านเคยได้รับทราบข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนฯ จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 1) โทรทัศน์ 2) วิทยุ
 3) สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือพิมพ์/วารสาร/แผ่นพับ) 4) สื่อออนไลน์ (website, Facebook, twitter, Line)
 5) จดหมายจากทางราชการ 6) การประชุม/อบรม/สัมมนา
 7) คู่มือการขอรับการสนับสนุนโครงการฯ 8) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
 9) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 10) สถาบันการศึกษา
 11) ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับทราบข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนฯ เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 1) การจ่ายเงินช่วยเหลือ ขาดเซยและเยียวยาแก่ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ
ภายใต้พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘
 2) การสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
 3) การสร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคม
5. E-Mail(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม)
6. โทรศัพท์.....(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับ 1 หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	ระดับ 2 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	ระดับ 3 หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	ระดับ 4 หมายถึง	พึงพอใจมาก
	ระดับ 5 หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ					
1) เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ ตอบข้อซักถาม/ข้อหาหรือ ได้อย่างชัดเจน					
2) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ/ให้ความเป็นกันเอง					
4) เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ					
5) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม					
2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
1) มีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจนในการยื่นเสนอโครงการ					
2) การกำหนดหลักฐานต่างๆ ที่ใช้ประกอบการยื่นเสนอโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ					
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
4) กำหนดระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
5) ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) ช่องทางการติดต่อประสานงานกับกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีความชัดเจน สะดวกและรวดเร็ว					
2) ช่องทางการประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสารของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ					
2.1) website : www.dwf.go.th					
2.2) Facebook Fanpage : กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว					
2.3) เอกสาร/แผ่นพับ/โปสเตอร์					
2.4) คู่มือการขอรับเงินสนับสนุนโครงการจากกองทุนฯ					
3) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น เอกสารดาวน์โหลดแบบฟอร์ม/คู่มือ การลงนามในสัญญา ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวฯ ได้					

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
4. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ					
1) การกำหนดคุณสมบัติหน่วยงาน/องค์กรที่สามารถยื่นขอรับเงินสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ					
2) การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการที่ยื่นขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ					
3) การแจ้งผลการพิจารณาโครงการพร้อมข้อเสนอแนะ (ทั้งที่ได้รับและไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ)					
4) ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมของกองทุนฯ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

1. ท่านคิดว่ากองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่ากองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด

.....

.....

.....

3. ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการเขียนโครงการ/เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ เรื่องใด

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

<p>ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจฯ ให้ครบถ้วน และส่งกลับทางไปรษณีย์ (พับแบบทดสอบส่งกลับตามที่อยู่ที่ปรากฏด้านหลัง) หรือ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๔๒ ๗๗๔๒ หรือ E-Mail : fundktp@gmail.com ภายในวันที่.....</p>
--