

แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

(Survey 002 สำหรับหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคม)

คำชี้แจง การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคมต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ในด้านต่างๆ เพื่อนำผลสำรวจและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานกองทุนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป โดยข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนี้ผู้จัดทำจะเก็บข้อมูลเป็นความลับไม่มีผลกระทบใดๆ กับท่าน **ขอให้ท่านในฐานะผู้แทนหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคมจากกองทุนฯ** ตอบแบบสอบถามตามที่เห็นหรือความรู้สึกจริง ผู้จัดทำขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

- ข้อมูลหน่วยงาน 1) หน่วยงานของรัฐ 2) มูลนิธิ/สมาคม/ชมรม/องค์กรเอกชน
 3) องค์กรสาธารณประโยชน์ 4) องค์กรสวัสดิการชุมชน
 5) บริษัทเอกชน 6) (โปรดระบุ)
- ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
 - เพศ 1) ชาย 2) หญิง 3) เพศกำหนดเอง (โปรดระบุ)
 - อายุ 1) 15 – 25 ปี 2) 26 – 45 ปี 3) 46 – 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
 - ระดับการศึกษา
 1) มัธยมศึกษาตอนต้น 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 3) ปริญญาตรี
 4) ปริญญาโท 5) ปริญญาเอก 6) อื่นๆ (โปรดระบุ)
 - ประสบการณ์ทำงานภายในหน่วยงาน
 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 – 5 ปี 3) มากกว่า 5 ปี
- ท่านเคยได้รับทราบข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนฯ จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 1) โทรทัศน์ 2) วิทยุ
 3) สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือพิมพ์/วารสาร/แผ่นพับ) 4) สื่อออนไลน์ (website, Facebook, twitter, Line)
 5) จดหมายจากทางราชการ 6) การประชุม/อบรม/สัมมนา
 7) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว 8) สถาบันการศึกษา
 9) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
 10) ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว 11) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับทราบข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนฯ เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 1) การจ่ายเงินช่วยเหลือ ขาดเซยและเยียวยาแก่ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ
ภายใต้พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘
 2) การสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
 3) การสร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคม

5. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมประชุม/อบรม/สัมมนาจากหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศหรือไม่

- ไม่เคยเข้าร่วม
- เคยเข้าร่วม (โปรดระบุชื่อกิจกรรม และช่วงเวลา/สถานที่ในการจัดกิจกรรม)
-
-

6. ท่านเคยเข้าร่วมการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคมจากกองทุนฯ หรือไม่

- ไม่เคยเข้าร่วม
- เคยเข้าร่วม (โปรดระบุชื่อกิจกรรม และช่วงเวลา/สถานที่ในการจัดกิจกรรม)
-
-

7. E-Mail(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม)

8. โทรศัพท์.....(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้แทนหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคมจากกองทุนฯ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับ 1 หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	ระดับ 2 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	ระดับ 3 หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	ระดับ 4 หมายถึง	พึงพอใจมาก
	ระดับ 5 หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อวิทยากรและการถ่ายทอดความรู้					
หัวข้อกิจกรรม/หัวข้อการบรรยาย.....(กรณีมีมากกว่า 1 กิจกรรม/การบรรยาย).....					
ชื่อวิทยากร..... (กรณีมีมากกว่า 1 กิจกรรม/การบรรยาย).....					
1) ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร					
2) กระบวนการในการถ่ายทอดชัดเจน น่าสนใจ และเข้าใจง่าย					
3) การบริหารเวลาของวิทยากร					
4) การตอบข้อซักถาม					
5) ความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากรโดยรวม					
2. ความพึงพอใจต่อเนื้อหา/รูปแบบ					
หัวข้อกิจกรรม/หัวข้อการบรรยาย.....(กรณีมีมากกว่า 1 กิจกรรม/การบรรยาย).....					
1) ความเหมาะสม/ครบถ้วนของเนื้อหา					

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2) การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง					
3) รูปแบบการจัดการจัดกิจกรรม					
4) ช่วงเวลาการจัดกิจกรรม					
5) เอกสารประกอบการจัดกิจกรรม					
6) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ระดับความรู้ของผู้แทนหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคมจากกองทุนฯ (มากที่สุด = 10 และน้อยที่สุด = 1)

หัวข้อ/กิจกรรม	ระดับความรู้									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. ความรู้ที่ได้รับตรงความต้องการ										
2. ความรู้ที่มีก่อนเข้าร่วมกิจกรรม										
3. ความรู้ที่ได้รับหลังจากเข้าร่วมกิจกรรม										
4. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้										

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้แทนหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม/สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคมต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับ 1 หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	ระดับ 2 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	ระดับ 3 หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	ระดับ 4 หมายถึง	พึงพอใจมาก
	ระดับ 5 หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ					
1) เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ ตอบข้อซักถาม/ข้อหาหรือได้อย่างชัดเจน					
2) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ/ให้ความเป็นกันเอง					
4) เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ					
5) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม					
2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
1) การเชิญเข้าร่วมกิจกรรมมีการชี้แจงวัตถุประสงค์และข้อมูลประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมครบถ้วนและชัดเจน					

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2) การเชิญเข้าร่วมกิจกรรมมีระยะเวลาในการติดต่อประสานงานที่เหมาะสม					
3) การจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการที่กำหนด					
4) กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และรูปแบบกิจกรรม					
5) ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) การต้อนรับ แนะนำข้อมูล และอำนวยความสะดวกระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรม					
2) อาหารและสถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม					
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
4. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ					
1) การเข้าถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของกองทุนฯ					
2) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ การให้บริการของกองทุนฯ					
3) ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนฯ ในภาพรวม					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

1. ท่านคิดว่ากองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่ากองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด

.....

.....

.....

3. ท่านความคาดหวังให้กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศดำเนินการเรื่องใด

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
