

**แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ**

(Survey 004 สำหรับผู้ที่มาขอรับการช่วยเหลือเยียวยา ตามกระบวนการช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา  
แก่ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศภายใต้พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558)

**คำชี้แจง** การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ในด้านต่างๆ เพื่อนำผลสำรวจและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป โดยข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนี้ ผู้จัดทำจะเก็บข้อมูลเป็นความลับไม่มีผลกระทบใดๆ กับท่าน **ขอให้ท่านในฐานะผู้ขอรับเงินชดเชยและเยียวยาจากกองทุนฯ** ตอบแบบสอบถามตามที่เห็นหรือความรู้สึกจริง ผู้จัดทำขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)**

**1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.1 เพศ       1) ชาย                       2) หญิง                       3) เพศกำหนดเอง (โปรดระบุ) .....
- 1.2 อายุ       1) 15 – 25 ปี       2) 26 – 45 ปี       3) 46 – 60 ปี       4) 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา
- 1) มัธยมศึกษาตอนต้น       2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.       3) ปริญญาตรี
- 4)ปริญญาโท       5) ปริญญาเอก       6) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.4 ประสบการณ์ทำงาน (ถ้ามี)
- 1) น้อยกว่า 1 ปี       2) 1 – 5 ปี       3) มากกว่า 5 ปี

**2. ท่านเคยได้รับทราบข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนฯ จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)**

- 1) โทรทัศน์                       2) วิทยุ
- 3) สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือพิมพ์/วารสาร/แผ่นพับ)       4) สื่อออนไลน์ (website, Facebook, twitter, Line)
- 5) จดหมายจากทางราชการ       6) การประชุม/อบรม/สัมมนา
- 7) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว       8) สถาบันการศึกษา
- 9) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
- 10) ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว       11) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**3. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับทราบข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนฯ เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)**

- 1) การจ่ายเงินช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยาแก่ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ  
ภายใต้พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘
- 2) การสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- 3) การสร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคม

**4. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1) เป็นผู้เสียหายซึ่งมีสิทธิขอรับการชดเชยและเยียวยาตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ วลพ.
- 2) เป็นผู้ปกครอง ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล สามีหรือภริยาซึ่งยื่นคำขอรับการชดเชยและเยียวยาแทนผู้เสียหาย

5. ประเภทของการขอรับการชดเชยและเยียวยาตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ วลพ.

- 1) ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างที่ไม่สามารถประกอบการทำงานได้ตามปกติ
- 2) ค่าสูญเสียโอกาสที่เป็นค่าเสียหายในเชิงพาณิชย์ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้
- 3) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล รวมทั้งค่าฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ
- 4) การชดเชยและการเยียวยาในรูปแบบหรือลักษณะอื่น (โปรดระบุ) .....

6. E-Mail .....(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม)

7. โทรศัพท์.....(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม)

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ**

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับ 1 หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	ระดับ 2 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	ระดับ 3 หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	ระดับ 4 หมายถึง	พึงพอใจมาก
	ระดับ 5 หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ</b>					
1) เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ ตอบข้อซักถาม/ข้อหาหรือได้อย่างชัดเจน					
2) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ/ให้ความเป็นกันเอง					
4) เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ					
5) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม					
<b>2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1) กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการชัดเจน					
2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
3) กำหนดระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
4) ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1) ช่องทางการติดต่อประสานงานกับกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีความชัดเจน สะดวกและรวดเร็ว					
2) ช่องทางการประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสารของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ					
2.1) website : <a href="http://www.dwf.go.th">www.dwf.go.th</a>					
2.2) Facebook Fanpage : กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว					

ประเด็นสำคัญของการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.3) เอกสาร/แผ่นพับ/โปสเตอร์					
3) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น เอกสารดาวน์โหลดแบบฟอร์ม/คู่มือ การลงนามในสัญญา ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัวฯ ได้					
4) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม					
<b>4. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ</b>					
1) ได้รับบริการที่คุ้มค่า และตรงตามความต้องการ					
2) ได้รับบริการเป็นไปตามมาตรฐานหรือประกาศของพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558					
3) ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมของกองทุนฯ					

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ**

- ท่านคิดว่ากองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศอย่างไร  
.....  
.....  
.....
- ท่านคิดว่ากองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด  
.....  
.....  
.....
- ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการขอรับการชดเชยและเยียวยาตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ วลพ. จากกองทุนเรื่องใด  
.....  
.....  
.....
- ข้อเสนอแนะ  
.....  
.....

**กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ**  
**ขอพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้**

\*\*\*\*\*

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจ ให้ครบถ้วน  
และส่งกลับทางไปรษณีย์  
(พับแบบทดสอบส่งกลับตามที่อยู่ปรากฏด้านหลัง)  
หรือ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๔๒ ๓๗๔๒  
หรือ E-Mail : fundktp@gmail.com  
ภายในวันที่.....