

## ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

### ๑. การกิจกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

#### ๑.๑ การกิจตามกฎหมายของกองทุนส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ

พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๘ เพื่อกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศและป้องกันมิให้มีการกระทำหรือไม่กระทำใดอันเป็นการแบ่งแยก กีดกัน หรือจำกัดสิทธิประโยชน์ใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมโดยปราศจากความชอบธรรม เพราะเหตุที่บุคคลนั้นเป็นเพศชายหรือเพศหญิง หรือมีการแสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสิทธิมนุษยชนสากลตามพันธกรณีระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเข้าเป็นภาคี และเป็นหลักประกันว่าทุกเพศจะได้รับการปฏิบัติและดูแลจากรัฐอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศตามพระราชบัญญัตินี้ และกำหนดให้การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ อยู่ภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (๑) เพื่อกิจกรรมหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- (๒) เพื่อคุ้มครองและป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ
- (๓) เพื่อช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์แก่บุคคลซึ่งตกเป็นผู้เสียหายจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศตามมาตรา ๒๖
- (๔) เพื่อการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้
- (๕) เพื่อส่งเสริมการศึกษา การวิจัย และการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ
- (๖) เพื่อการติดต่อและประสานงานกับบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
- (๗) เพื่อการอื่นตามที่คณะกรรมการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ (สทพ.) เห็นสมควร

#### ๑.๒ การกิจหน้าที่ของกองทุนส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ

กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) เป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- (๒) จัดการและบริหารกองทุน การรับ การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินกองทุน รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการระดมทุน การลงทุน การจัดหาผลประโยชน์ และการจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ (สทพ.) กำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
- (๓) จัดทำแผนงบประมาณรายรับ - รายจ่ายประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการ สทพ. เห็นชอบ
- (๔) จัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย รายงานสถานะทางการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๕) จัดทำการเงินในภาพรวมและข้อมูลทางบัญชีกองทุนเข้าสู่ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

(๖) จัดทำข้อมูลประกอบการประชุมของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะอนุกรรมการฯ หรือคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินชดเชย เยียวยา หรือบรรเทาทุกข์ แก่ผู้เสียหายตามมติ คณะกรรมการ วลพ. และการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

(๗) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ เสนอต่อ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะอนุกรรมการฯ หรือคณะทำงานฯ และเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ เพื่อทราบ

(๘) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

## ๒. แผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศและแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

### วิสัยทัศน์

“เป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนความเท่าเทียมระหว่างเพศอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน”

### พันธกิจ

- (๑) ช่วยเหลือ ชดเชย เยียวยา แก่ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ
- (๒) สนับสนุนงบประมาณจัดทำโครงการ กิจกรรม และการศึกษาวิจัย เพื่อคุ้มครอง ป้องกัน และแก้ไข ปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ
- (๓) สร้างเสริมความเข้มแข็งของกองทุนฯ กับภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- (๑) การส่งเสริมและสนับสนุนความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- (๒) เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศกับภาคีเครือข่าย
- (๓) พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศให้มีประสิทธิภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑** : การส่งเสริมและสนับสนุนความเท่าเทียมระหว่างเพศ

**เป้าประสงค์** : หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตลอดจนผู้ถูกเลือกปฏิบัติ ด้วยเหตุแห่งเพศ มีองค์ความรู้และมีความตระหนักในการปฏิบัติงานการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

**กลยุทธ์** : สร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ มีองค์ความรู้และมีความตระหนักในการปฏิบัติงานการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒** : เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศกับภาคีเครือข่าย
- เป้าประสงค์** : หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นหุ้นส่วนในการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- กลยุทธ์** : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคีเครือข่าย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓** : พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศให้มีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์**
๑. มีระบบการบริหารจัดการกองทุนที่มีประสิทธิภาพ
  ๒. บุคลากรมีทักษะในการบริหารจัดการกองทุน
  ๓. มีเทคโนโลยีที่รองรับการบริหารจัดการกองทุน
- กลยุทธ์**
๑. ส่งเสริมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
  ๒. พัฒนาเครื่องมือการบริหารจัดการกองทุน

## ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ ผลกระทบ กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

### ๒.๑ หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้บังคับใช้เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๘ และมีเจตนารมณ์เพื่อกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และป้องกันมิให้มีการกระทำหรือไม่กระทำใดอันเป็นการแบ่งแยก กีดกัน หรือจำกัดสิทธิประโยชน์ใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยปราศจากความชอบธรรมเพราะเหตุที่บุคคลนั้นเป็นเพศชายหรือเพศหญิงหรือมีการแสดงออกที่แตกต่างจากเพศ การกำหนดให้จัดตั้งกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศขึ้น เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศตามพระราชบัญญัตินี้ โดยกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “เป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนความเท่าเทียมระหว่างเพศอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน” ซึ่งมียุทธศาสตร์การดำเนินงาน ๓ ประการ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนความเท่าเทียมระหว่างเพศ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศกับภาคีเครือข่าย และยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศตามที่พระราชบัญญัตินี้ กำหนดไว้

ทั้งนี้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กองทุนฯ ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารของกองทุนฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการดำเนินการของกองทุนฯ ไปสู่จุดมุ่งหมายสูงสุดในส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ นอกจากนี้ กองทุนฯ ได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ ผลกระทบของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ การจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดการใช้งานสารสนเทศเพื่อบรรลุภารกิจของกองทุนฯ และสามารถรองรับการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำงานประสานและร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ ได้อย่างดี

### ๒.๒ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

๑) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างกระทรวงการคลังและกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

ตัวชี้วัดด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของทุนหมุนเวียน โดยแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ จะต้องแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของแผนการดำเนินงาน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยตัวชี้วัดระบบงาน กระบวนการ ตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดผลลัพธ์ และตัวชี้วัดผลกระทบ

๒) แผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศและแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

แผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศและแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๓ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมและสนับสนุนความเท่าเทียมระหว่างเพศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศกับภาคีเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศให้มีประสิทธิภาพ

๓) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๓ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศูนย์กลางให้มีมาตรฐานความรู้ ทักษะ และความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ และภาคีเครือข่าย

## ๒.๓ วิเคราะห์ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบจากวัตถุประสงค์การจัดตั้งและพันธกิจของกองทุนฯ

๒.๓.๑ ความหมายของผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ

คำนิยามตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๓ สามารถกำหนดความหมายของผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบได้ดังนี้

(๑) ผลผลิต (Output) หมายถึง ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นทันที ผลโดยตรงจากการดำเนินโครงการกิจกรรมเสร็จสิ้น เช่น การผลิต สินค้าหรือบริการได้ตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีที่กำหนด เป็นต้น

(๒) ผลลัพธ์ (Outcome) หมายถึง ผลสำเร็จในระยะกลาง ที่เกิดจากการนำผลผลิต (output) ในขั้นต้นไปต่อยอด ผลลัพธ์ (Outcomes) เป็นการตอบคำถามว่า ทำไม จึงต้องดำเนินการให้ได้ผลผลิตนั้น เช่น การนำสินค้าหรือบริการนำส่งแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้สินค้าหรือบริการดังกล่าว เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง เป็นต้น

(๓) ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ผลสำเร็จในระยะยาว ที่เกิดต่อเนื่องจากการนำผลลัพธ์ (outcome) ไปใช้ประโยชน์ โดยอาจเกิดได้ทั้งในเชิงบวก และในเชิงลบ เช่น ผู้ใช้บริการนำสินค้าหรือบริการไปสร้างประโยชน์ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ต่อชุมชน สังคม และ/หรือประเทศ ให้ได้รับประโยชน์ร่วมจากสินค้าและบริการดังกล่าว เป็นต้น

ดังนั้น ระดับผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) จึงสามารถพิจารณาได้จาก

- (๑) มิติด้านระยะเวลาการเกิดผลสำเร็จดังกล่าว
- (๒) มิติลำดับของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของทุนหมุนเวียน โดยแบ่งเป็น
  - ผู้ได้รับผลทางตรงที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบในลำดับที่ ๑
  - ผู้ได้รับผลกระทบทางอ้อมที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบลำดับที่ ๒ จากการนำผลลัพธ์ของผู้ได้รับผลกระทบทางตรงไปใช้ประโยชน์
  - ผู้ได้รับผลกระทบทางอ้อมที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบลำดับที่ ๓ จากการนำผลลัพธ์ของผู้ได้รับผลกระทบทางตรงไปใช้ประโยชน์

#### ๒.๓.๒ วัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุน

จากวัตถุประสงค์การจัดตั้งและพันธกิจของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ กำหนดว่า กองทุนฯ ได้จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกิจกรรมหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ค้ำคูณ และป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ช่วยเหลือ ชดเชย และเยียวยาหรือบรรเทาทุกข์แก่บุคคลซึ่งตกเป็นผู้เสียหายจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ เพื่อการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐ ส่งเสริมการศึกษาการวิจัยและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ รวมทั้งการติดต่อและประสานงานกับบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งจากวัตถุประสงค์และพันธกิจดังกล่าวสามารถวิเคราะห์ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนฯ ได้ดังนี้

#### ผลผลิต (Output)

- (๑) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านกฎหมายและองค์ความรู้สิทธิด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้มีองค์ความรู้และความตระหนักในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- (๒) การเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมายและผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ มีองค์ความรู้ และเข้าถึงกระบวนการและสิทธิต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง
- (๓) มีการช่วยเหลือ ชดเชย เยียวยา แก่ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และเท่าเทียมกัน
- (๔) บริหารจัดการให้การสนับสนุนงบประมาณจัดทำโครงการ กิจกรรม และการศึกษาวิจัย เพื่อค้ำคูณ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ

#### ผลลัพธ์ (Outcome)

- (๑) หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็ง สามารถช่วยเผยแพร่ความรู้และจัดกิจกรรมส่งเสริมการป้องกัน ค้ำคูณ และช่วยเหลือไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ
- (๒) หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตลอดจนผู้ถูกเลือกปฏิบัติมีความรู้ ความตระหนักด้านสิทธิด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศ และสามารถป้องกันและค้ำคูณไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติได้
- (๓) ผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศเข้าถึงกระบวนการและได้รับการบรรเทาทุกข์ ชดเชย เยียวยา ได้อย่างเท่าเทียมกัน

### ผลกระทบ (Impact)

(๑) สังคมมีความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศ สามารถปฏิบัติต่อผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ลดปัญหาการละเมิดสิทธิแห่งเพศ

(๒) จำนวนผู้ถูกเลือกปฏิบัติหรือละเมิดสิทธิด้วยเหตุแห่งเพศลดลง การปฏิบัติในสังคมเป็นธรรม และเท่าเทียม

**๒.๔ การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)** จากการวิเคราะห์สามารถแบ่งผู้รับบริการ ภายในและภายนอก ดังนี้

๒.๔.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(๑) ผู้บริหารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(๒) ผู้บริหารกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

(๓) คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

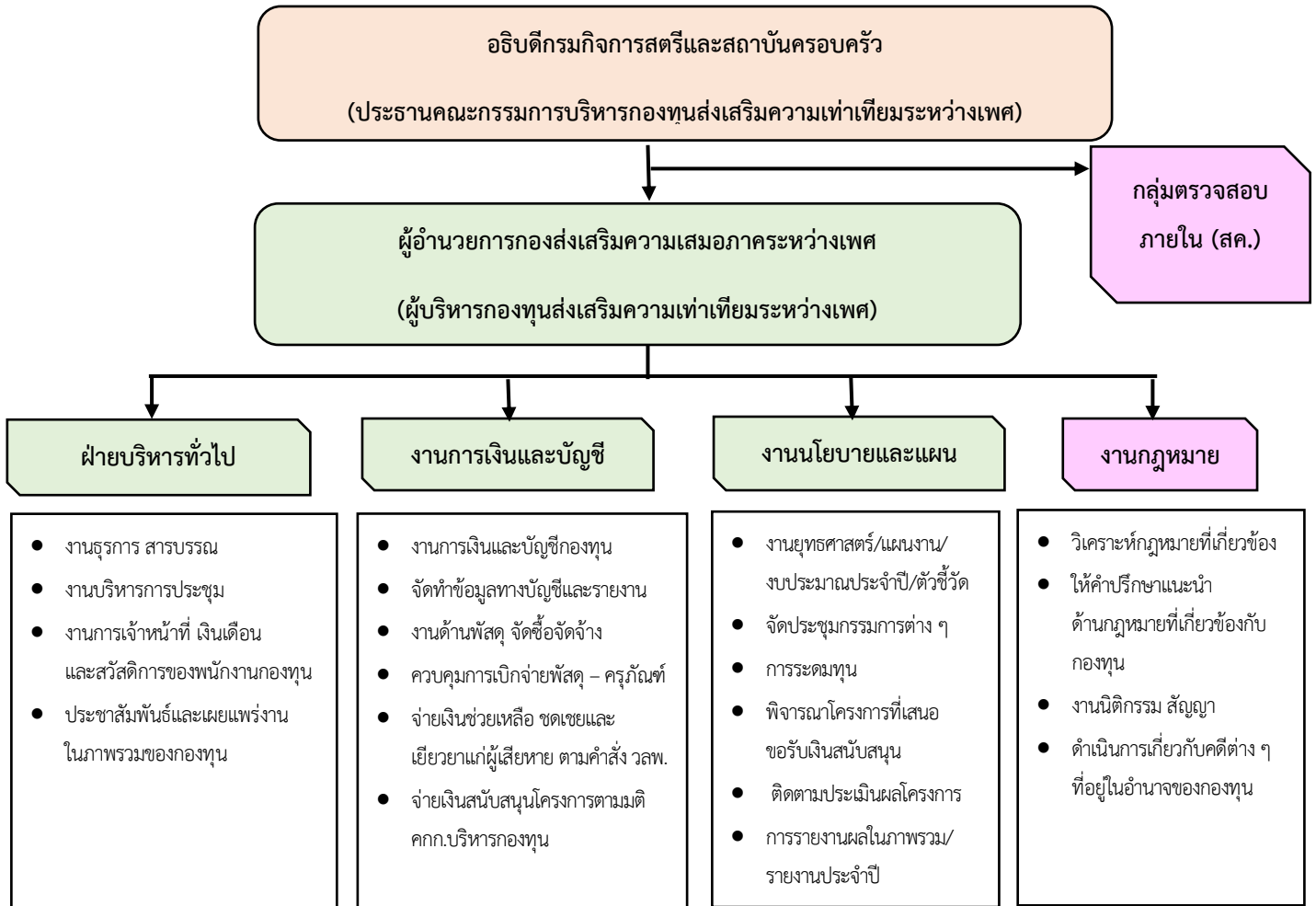
(๔) เจ้าหน้าที่กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือผู้รับบริการภายในของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ แบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการโดยมีโครงสร้าง ดังนี้

#### โครงสร้างและอำนาจหน้าที่

โครงสร้างการบริหารงานกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ตามที่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ ประกอบด้วย (๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป (๒) งานการเงิน และบัญชี (๓) งานนโยบายและแผนงาน (๔) กลุ่มตรวจสอบภายใน (๕) งานกฎหมาย

## โครงสร้างบุคลากรกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ



**หมายเหตุ :** อัตรากำลังกองทุนฯ เป็นข้าราชการจากกลุ่มบริหารกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปัจจุบัน มีข้าราชการปฏิบัติงาน ๗ อัตรา (หญิง ๕ อัตรา, ชาย ๒ อัตรา) และลูกจ้างช่วยปฏิบัติงาน ๒ อัตรา (หญิง) โดยงานกฎหมาย และกลุ่มตรวจสอบภายใน (สค.) นั้นทางกองทุนฯ ใช้เจ้าหน้าที่ร่วมกับทางกรมฯ

ข้อมูล ณ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓



สำหรับการจัดแบ่งส่วนงานของกลุ่มบริหารกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ มีดังนี้

- ฝ่ายบริหารทั่วไป : มีหน้าที่งานธุรการต่างๆภายในกลุ่มและควบคุมดูแลการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ให้มีความพร้อมใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑)งานธุรการ สารบรรณ รับ - ส่ง หนังสือ ลงในสมุดรับ และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชา

- (๒)งานบริหารการประชุม

- (๓)งานการเงินเจ้าหน้าที่ เงินเดือน และสวัสดิการของพนักงานกองทุน

- (๔)ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานในภาพรวมของกองทุน

- (๕)การประสานงานและอำนวยความสะดวกทั่วไป

- (๖)การผลิตเอกสาร การจัดทำเอกสาร และรูปเล่มที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มฯ

- งานการเงินและบัญชี : มีหน้าที่หลักในการรับผิดชอบงานด้านบัญชี การรับ - จ่ายเงิน และงานจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) งานการเงินและบัญชีกองทุน

- (๒) จัดทำข้อมูลทางบัญชีและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- (๓) งานด้านพัสดุ จัดซื้อจัดจ้าง

- (๔) ควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุ - ครุภัณฑ์

- (๕) การจ่ายเงินช่วยเหลือ ชดเชย และเยียวยาแก่ผู้เสียหาย ตามคำสั่ง วลพ.

- (๖) การจ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ตามที่มติคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาให้

ความเห็นชอบ

- งานนโยบายและแผนงาน : ทำหน้าที่หลักในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของกลุ่มฯ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยให้มีอำนาจ ดังนี้

- (๑) จัดให้มีการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนงาน/งบประมาณประจำปี/ตัวชี้วัด

- (๒) จัดประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

- (๓) พิจารณาโครงการที่เสนอขอรับเงินสนับสนุน

- (๔) ติดตามประเมินผลโครงการ

- (๕) การรายงานผลในภาพรวม/รายงานประจำปี

- กลุ่มตรวจสอบภายใน : ทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกลุ่มบริหารกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศและสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกองทุนฯ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกลุ่มบริหารกองทุนฯ

- (๒) ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการอื่นที่ปฏิบัติงานเช่นเดียวกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในบรรลุเป้าหมายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- (๓) ปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของส่วนราชการ ซึ่งกรมบัญชีกลางกำหนด

- (๔) ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

● งานกฎหมาย : ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านกฎหมาย นิติกรรมสัญญาต่าง ๆ งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกองทุนฯ

(๒) ให้คำปรึกษาแนะนำข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

(๓) จัดทำ ตรวจสอบ พิจารณางานนิติกรรม สัญญาต่าง ๆ ให้มีความถูกต้องตามกฎหมาย

(๔) ดำเนินการเกี่ยวกับคดีต่าง ๆ ที่อยู่ในอำนาจของกองทุนฯ

๒.๔.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(๑) ผู้ได้รับความเสียหาย หมายความว่า บุคคลซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ได้วินิจฉัยว่าถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และได้รับการช่วยเหลือชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์แก่บุคคลซึ่งตกเป็นผู้เสียหายจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ

(๒) ประชาชน หมายถึง บุคคลนั้นจะเป็นชายหรือหญิง หรือผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศ โดยกำเนิดได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมตามหลักของกฎหมาย และเป็นสิทธิเฉพาะตัวที่รัฐให้การคุ้มครองทางกฎหมาย

(๓) มูลนิธิ ชมรม หมายถึง มูลนิธิ สมาคม ชมรม องค์กรสาธารณประโยชน์หรือองค์กรสวัสดิการชุมชน ซึ่งมีผลงานหรือวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานโครงการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ สามารถขอรับเงินสนับสนุนโครงการเพื่อคุ้มครองและป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศจากกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศได้

(๔) หน่วยงานและองค์กรภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชน ซึ่งมีผลงานหรือวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานโครงการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ สามารถขอรับเงินสนับสนุนโครงการเพื่อคุ้มครองและป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศจากกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศได้

**๒.๕ ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อระบบฐานข้อมูลฯ**

**ของกองทุนฯ ทั้งเนื้อหา สาระ รูปแบบ/โครงสร้างการจัดเก็บ ประมวล และแสดงผล รวมถึงระบบเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ**

กองทุนฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนดิจิทัลและพัฒนาฐานข้อมูลของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ระยะที่ ๑ โดยแบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจข้อมูลการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ และกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย (๑) กลุ่มผู้รับบริการจากกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ จำนวน ๕ ราย (๒) กลุ่มเจ้าหน้าที่กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ จำนวน ๘ ราย สามารถสรุปความคิดเห็นได้ ดังนี้

(๑) กลุ่มผู้รับบริการจากกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑  
จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย  
จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔๐ - ๕๐	๓	๖๐
๕๑ - ๖๐	๑	๒๐
๖๐ ขึ้นไป	๑	๒๐
รวม	๕	๑๐๐

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายที่มีอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ กลุ่มที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ตารางที่ ๒  
จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย  
จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๔	๘๐
ชาย	๑	๒๐
รวม	๕	๑๐๐

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายเพศหญิง เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ เพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ตารางที่ ๓  
จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย  
จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๒	๔๐
สมรส	๓	๖๐
รวม	๕	๑๐๐

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีสถานภาพ สมรส เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ สถานภาพ โสด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

**ตารางที่ ๔**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามอาชีพ**

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๓	๖๐
อื่น ๆ	๑	๒๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ เท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

**ตารางที่ ๕**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๓	๖๐
ปริญญาโท	๒	๔๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีระดับการศึกษา ปริญญาตรี เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ ระดับการศึกษา ปริญญาโท จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

**ตารางที่ ๖**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามบริการที่ขอรับจากกองทุนฯ**

บริการที่ขอรับจากกองทุนฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขอรับเงินสนับสนุนโครงการ	๔	๘๐
การสืบค้นข้อมูล	๑	๒๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการที่ขอรับจากกองทุนฯ ในรูปแบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการ เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา เข้าถึงบริการที่ขอรับจากกองทุนฯ ในรูปแบบการสืบค้นข้อมูล จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

**ตารางที่ ๗**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามองค์กรหรือชมรม**

องค์กรหรือชมรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
องค์กร/ชมรมภาครัฐ	๒	๔๐
องค์กร/ชมรมภาคเอกชน	๒	๔๐
อื่น ๆ	๑	๒๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงบริการจากกองทุนฯ เป็นองค์กร/ชมรมภาครัฐ และองค์กร/ชมรมภาคเอกชน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุดเท่ากัน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ อื่น ๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

**ตารางที่ ๘**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามที่อยู่จังหวัด**

ตามที่อยู่จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	๕	๑๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงบริการจากกองทุนฯ เป็นหน่วยงานที่อยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๒ การยอมรับและการรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางที่ ๙

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้รับบริการ  
ด้านความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ ของกองทุน

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>การยื่นข้อเรียกร้อง การขอรับเงินชดเชยเยียวยา</b>									
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ		๒	๒			๓.๕	๐.๖	๗๐	มาก
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ		๒	๒			๓.๕	๐.๖	๗๐	มาก
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี			๔			๓	๐.๐	๖๐	ปานกลาง
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ		๒	๒			๓.๕	๐.๖	๗๐	มาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ		๑	๓			๓.๒๕	๐.๕	๖๕	ปานกลาง
<b>การขอรับเงินสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรม</b>									
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ		๒	๒	๑		๓.๒	๐.๘	๖๔	ปานกลาง
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ		๓	๒			๓.๖	๐.๕	๗๒	มาก
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี		๑	๓	๑		๓	๐.๗	๖๐	ปานกลาง
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ		๑	๔			๓.๒	๐.๔	๖๔	ปานกลาง
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ			๔			๓	๐.๐	๖๐	ปานกลาง
<b>การสืบค้นข้อมูล</b>									
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ		๑	๔			๓.๒	๐.๔	๖๔	ปานกลาง
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ		๑	๔			๓.๒	๐.๔	๖๔	ปานกลาง
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี			๕			๒.๘	๐.๔	๕๖	ปานกลาง

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ			๕			๓	๐.๐	๖๐	ปานกลาง
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ		๑	๔			๓.๒	๐.๔	๖๔	ปานกลาง
<b>เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการให้บริการของกองทุนฯ</b>									
๑. ปัจจุบันท่านได้รับการบริการต่าง ๆ ของกองทุนฯ ผ่านระบบดิจิทัล เช่น การยื่นคำร้อง สืบค้นข้อมูล ติดต่อประชาสัมพันธ์			๕			๓	๐.๐	๖๐	ปานกลาง
๒. ท่านคิดว่ากองทุนควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ ระบบ e-service	๔		๑			๔.๖	๐.๙	๙๒	มากที่สุด
๓. ท่านทราบวิธีและใช้ การใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างดี		๑	๓			๓.๒	๐.๕	๖๕	ปานกลาง

จากตารางที่ ๙ กลุ่มผู้รับบริการจากกองทุนฯ จำนวน ๕ ราย แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ ของกองทุนฯ ดังนี้

#### ด้านการยื่นข้อเรียกร้อง การขอรับเงินชดเชยเยียวยา

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕

#### การขอรับเงินสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรม

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐

## การสืบค้นข้อมูล

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๖
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔

## เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการให้บริการของกองทุนฯ

๑. ปัจจุบันท่านได้รับการบริการต่าง ๆ ของกองทุนฯ ผ่านระบบดิจิทัล เช่น การยื่นคำร้อง สืบค้นข้อมูล ติดต่อประชาสัมพันธ์ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๒. ท่านคิดว่ากองทุนควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ ระบบ e-service ได้คะแนนระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒
๓. ท่านทราบวิธีและใช้การใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างดี ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕

## ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด

๓.๑ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการของกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น ยื่นคำร้อง ขอรับเงินสนับสนุน การรับเรื่องร้องทุกข์ ฯลฯ

ผลสำรวจการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ พบว่า การให้บริการของกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถใช้บริการได้ทันที

๓.๒ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการที่ต้องการความรู้ เรื่องสิทธิและการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ

ผลสำรวจการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความคิดเห็นในการจัดทำเว็บไซต์ที่มีองค์ความรู้ในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเพศ อาทิ พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ การให้บริการของกองทุนฯ และการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ เพื่อให้หน่วยงานภายนอก ผู้รับบริการ องค์กร มูลนิธิ และประชาชนทั่วไป ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการต่าง ๆ ของกองทุนฯ

๓.๓ ท่านมีความคาดหวังในอนาคตว่ากองทุนควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไรบ้าง เพื่อประโยชน์ในการรับบริการของท่าน

ผลสำรวจการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความคาดหวังในด้านช่องทางการเข้าถึงการให้บริการของกองทุนฯ ทั้งในการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ และการจัดทำเว็บไซต์ที่มีข้อมูลความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ สิทธิต่าง ๆ ของผู้รับบริการ ซึ่งในการจัดทำองค์ความรู้ควรมีเนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย รวมถึงงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงควรมีวิธีการให้ผู้รับบริการเข้าถึงสิทธิทุกคน และการสร้างความเข้าใจเรื่องเพศให้มีความชัดเจนและถูกต้อง

จากการแสดงความคิดเห็นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการให้บริการของกองทุนฯ จะพบว่า ผู้รับบริการไม่ได้รับบริการต่าง ๆ ของกองทุนฯ ผ่านระบบดิจิทัล ผู้รับบริการเห็นด้วยอย่างยิ่งในการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร เช่น การบริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ ระบบ e-service และผู้รับบริการส่วนมากยังไม่ทราบวิธีและการทำงานของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้องและเหมาะสม



ในการคิดค่าเฉลี่ย (Mean) ของการยอมรับและการรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จาก ร้อยละ ในตารางที่ ๑ - ๙ จะให้ตามระดับคะแนน ดังนี้

๑ = น้อยที่สุด

๒ = น้อย

๓ = ปานกลาง

๔ = มาก

๕ = มากที่สุด

(๒) กลุ่มเจ้าหน้าที่กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑๐  
จำนวน ร้อยละของตำแหน่ง  
จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับชำนาญการพิเศษ	๒	๒๕
ระดับชำนาญการ	๒	๒๕
ระดับเจ้าพนักงานปฏิบัติงาน	๓	๓๗.๕
ระดับเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า ตำแหน่งงานระดับเจ้าพนักงานปฏิบัติงาน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ ตำแหน่งงานระดับชำนาญการพิเศษ และตำแหน่งงานระดับชำนาญการเท่ากัน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และกลุ่มที่น้อยที่สุด คือ ตำแหน่งงานระดับเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

**ตารางที่ ๑๑**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามหน่วยงาน**

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	๘	๑๐๐
<b>รวม</b>	<b>๘</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรของ กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**ตารางที่ ๑๒**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามเพศ**

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๖	๗๕
ชาย	๒	๒๕
<b>รวม</b>	<b>๘</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายเพศหญิง เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ เพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕

**ตารางที่ ๑๓**  
**จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย**  
**จำแนกตามระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวส./อนุปริญญา	๑	๑๒.๕
ปริญญาตรี	๖	๗๕
ปริญญาโท	๑	๑๒.๕
<b>รวม</b>	<b>๘</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีระดับการศึกษา ปริญญาตรี เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ ระดับปวส./อนุปริญญา และปริญญาโทเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑๔  
จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย  
จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่รับผิดชอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการกลุ่ม	๑	๑๒.๕
งานนโยบายและแผน	๒	๒๕
งานบริการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ	๑	๑๒.๕
งานการเงิน	๒	๒๕
งานธุรการประสานงาน	๑	๑๒.๕
งานพัสดุ	๑	๑๒.๕
<b>รวม</b>	<b>๘</b>	<b>๑๐๐</b>

จากแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า กลุ่มเป้าหมายที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานนโยบายและแผน และงานการเงิน เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนมากที่สุดเท่ากัน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และกลุ่มที่มีรองลงมา คือ หน้าที่ความรับผิดชอบงานผู้อำนวยการกลุ่ม งานบริการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ธุรการประสานงาน และงานพัสดุเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ส่วนที่ ๒ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

ตารางที่ ๑๕  
จำนวน ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย  
จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

ประเภทการใช้งาน	จำนวน (คน)
<b>ในการปฏิบัติงานของท่าน ต้องใช้อุปกรณ์ ICT ใดบ้าง</b>	
๑. จัดทำเอกสารและสื่อสิ่งพิมพ์ (Print, Scan)	๘
๒. บันทึกหรือนำเข้าข้อมูลสารสนเทศในระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	๔
๓. ติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ (Social networks, Chat, Personal message, ฯลฯ)	๗
๔. จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Fax, email, sms)	๗
๕. วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	๕
๖. จัดทำเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (บทความ, รูปภาพ, blog, clip)	๖
๗. สืบค้นข้อมูลจากระบบสารสนเทศ (www, Application)	๗
<b>ท่านได้รับมอบหมายให้ใช้งานและรับผิดชอบอุปกรณ์ ICT ใดบ้าง</b>	
๑. คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	๗
๒. คอมพิวเตอร์ Notebook	๕
๓. เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท	๒

ประเภทการใช้งาน	จำนวน (คน)
๔. เครื่องพิมพ์เลเซอร์	๒
๕. เครื่องสแกนเนอร์	๔
๖. อุปกรณ์เครือข่าย (Switch, Router, Hub)	๒
๗. เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์	๑
๘. เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า	๕
๙. เครื่องโทรศัพท์มือถือ	๑
๑๐. เครื่องมือถือพกพา Tablet	๐
<b>ท่านเคยอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ใดบ้าง</b>	
๑. Microsoft Windows	๑
๒. Microsoft Word	๓
๓. Microsoft Excel	๔
๔. Microsoft PowerPoint	๓
๕. Microsoft Access	๑
๖. WordPress/Web Design	๐
๗. InfoGraphic/Graphic Design	๒
๘. Business Intelligent	๐

หลักสูตรอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ท่านสนใจ

ประกอบด้วย (๑) Microsoft Excel (๒) Access (๓) Business Intelligent (๔) InfoGraphic/Graphic Design (๕) การจัดการฐานข้อมูลด้วย Access

### ส่วนที่ ๓: ความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสถานะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

#### ตารางที่ ๑๖

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มเป้าหมาย  
ด้านสถานะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>สถานะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน</b>									
๑. จำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีเพียงพอกับความต้องการการใช้งานเพียงใด	๓	๒	๒	๑		๓.๘๘	๑.๑	๗๘	มาก
๒. ระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานอย่างเหมาะสมเพียงใด	๒	๓	๓			๔.๐๖	๐.๘	๘๑	มาก

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๓. ความเร็วของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	๓	๔	๑			๔.๑๓	๐.๗	๘๓	มาก
๔. ความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูลมีเพียงใด	๑	๖	๑			๓.๘๘	๐.๕	๗๘	มาก
๕. ความพึงพอใจต่อซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานอยู่ในปัจจุบันเพียงใด	๑	๔	๓			๓.๘๑	๐.๗	๗๖	มาก
๖. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานอยู่ในปัจจุบันตอบสนองความต้องการของท่านเพียงใด	๑	๕	๒			๓.๕๖	๐.๖	๗๑	มาก
๗. ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญ ต่อซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานอยู่มีมากน้อยเพียงใด		๒	๖			๒.๙๔	๐.๔	๕๙	ปานกลาง
๘. ระบบการจัดเก็บข้อมูลในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงใด			๔	๑	๑	๒.๗๕	๐.๒	๕๕	ปานกลาง
๙. การนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้มีความสะดวก รวดเร็วเพียงใด		๑	๕	๒		๓.๑๙	๐.๔	๖๔	ปานกลาง
๑๐. ความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน		๔	๔			๓.๕๓	๐.๕	๗๑	มาก
๑๑. ความพึงพอใจในศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานท่านมีเพียงใด		๕	๑	๑		๓.๐๗	๐.๔	๖๑	ปานกลาง
๑๒. จำนวนบุคลากรในหน่วยงานท่านมีความเหมาะสมเพียงใด		๒	๒	๓	๑	๒.๕๖	๐.๓	๕๑	ปานกลาง
๑๓. หน่วยงานของท่านมีการอบรมพัฒนาบุคลากรเพียงใด			๔	๔		๒.๓๘	๐.๓	๔๘	น้อย
๑๔. ท่านคิดว่าบุคลากรในหน่วยงานท่านมีความรู้ด้าน ICT เพียงใด			๔	๒	๒	๒.๖๓	๐.๓	๕๓	ปานกลาง
๑๕. การดูแลและบริหารจัดการ IT ในหน่วยงานมีเพียงใด		๑	๖	๑		๓.๑๙	๐.๔	๖๔	ปานกลาง
๑๖. ผู้บริหารมีความเข้าใจและสนับสนุนแนวทางการดำเนินงานด้าน ICT		๔	๓	๑		๓.๖๓	๐.๗	๗๓	มาก
๑๗. การดำเนินงานด้านข้อมูลยังขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ	๒	๔	๑	๑		๓.๘๘	๐.๙	๗๘	มาก

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๑๘. ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลไปสู่ผู้ปฏิบัติเพียงใด	๑	๖		๑		๓.๙๔	๐.๘	๗๙	มาก
๑๙. การขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และข้อมูลที่ครบถ้วนมักเป็นสาเหตุของการตัดสินใจและการบริหารงานที่ผิดพลาด	๒	๔	๒			๔.๐	๐.๗	๘๐	มาก

จากตารางที่ ๑๖ กลุ่มเจ้าหน้าที่กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ จำนวน ๘ ราย สามารถสรุปการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสถานะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ดังนี้

#### ด้านสถานะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

๑. จำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีเพียงพอกับความต้องการการใช้งานเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘

๒. ระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานอย่างเหมาะสมเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑

๓. ความเร็วของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓

๔. ความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูลมีเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘

๕. ความพึงพอใจต่อซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖

๖. ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันตอบสนองความต้องการของท่านเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑

๗. ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญ ต่อซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่มีมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๙

๘. ระบบการจัดเก็บข้อมูลในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๕

๙. การนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้มีความสะดวก รวดเร็วเพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔

๑๐. ความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑

๑๑. ความพึงพอใจในศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานท่านมีเพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๑

๑๒. จำนวนบุคลากรในหน่วยงานท่านมีความเหมาะสมเพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๑

๑๓. หน่วยงานของท่านมีการอบรมพัฒนาบุคลากรเพียงใด ได้คะแนนระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๔๘

๑๔. ท่านคิดว่าบุคลากรในหน่วยงานท่านมีความรู้ด้าน ICT เพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๓

๑๕. การดูแลและบริหารจัดการ IT ในหน่วยงานมีเพียงใด ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔
๑๖. ผู้บริหารมีความเข้าใจและสนับสนุนแนวทางการดำเนินงานด้าน ICT ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓
๑๗. การดำเนินงานด้านข้อมูลยังขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘
๑๘. ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลไปสู่ผู้ปฏิบัติเพียงใด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙
๑๙. การขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และข้อมูลที่ครบถ้วนมักเป็นสาเหตุของการตัดสินใจและ การบริหารงานที่ผิดพลาด ได้คะแนนระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐

**ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารความพึงพอใจการให้บริการ ด้านต่าง ๆ ของกองทุน**

**ตารางที่ ๑๗**  
**จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มเป้าหมาย**  
**ด้านความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกองทุน**

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>การยื่นข้อร้องเรียน การขอรับเงินชดเชยเยียวยา</b>									
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ IT ในการให้บริการ		๓	๓	๒		๓.๑๓	๐.๓	๖๓	ปานกลาง
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบ การให้บริการ		๓	๔	๑		๓.๒๕	๐.๔	๖๕	ปานกลาง
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี		๒	๖			๓.๒๕	๐.๔	๖๕	ปานกลาง
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพการใช้ข้อมูล		๑	๗			๓.๑๓	๐.๓	๖๓	ปานกลาง
<b>การขอรับเงินสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรม</b>									
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ IT ในการให้บริการ		๒	๓	๓		๒.๘๘	๐.๔	๕๘	ปานกลาง
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบ การให้บริการ		๑	๕	๒		๒.๘๘	๐.๔	๕๘	ปานกลาง
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี		๓	๔	๑		๓.๒๕	๐.๔	๖๕	ปานกลาง
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพการใช้ข้อมูล		๑	๖	๑		๓.๐๐	๐.๓	๖๐	ปานกลาง

ด้านการบริการ	ความคิดเห็น (จำนวนคน)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>การจัดเก็บเอกสารการเงินและการพัสดุ</b>									
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ IT ในการให้บริการ		๑	๕	๒		๒.๘๘	๐.๓	๕๘	ปานกลาง
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ		๒	๕	๑		๓.๑๓	๐.๓	๖๓	ปานกลาง
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพการใช้ข้อมูล		๑	๗			๓.๑๓	๐.๓	๖๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๗ กลุ่มเจ้าหน้าที่กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ จำนวน ๘ ราย สามารถสรุป การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกองทุน ดังนี้

#### การยื่นข้อร้องเรียน การขอรับเงินชดเชยเยียวยา

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ IT ในการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพการใช้ข้อมูล ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓

#### การขอรับเงินสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรม

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ IT ในการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๘
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๘
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพการใช้ข้อมูล ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐

#### การจัดเก็บเอกสารการเงินและการพัสดุ

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ IT ในการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๘
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพการใช้ข้อมูล ได้คะแนนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓

#### ส่วนที่ ๕ ข้อคำถามการแสดงความคิดเห็นปลายเปิด

๕.๑ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการของกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น ยื่นคำร้อง ขอรับเงินสนับสนุน การรับเรื่องร้องทุกข์ ฯลฯ

พบว่า การให้บริการของกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น ยื่นคำร้อง ขอรับเงินสนับสนุนโครงการ การรับเรื่องร้องทุกข์ ฯลฯ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ และช่วยลดเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



๕.๒ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในใช้ระบบ IT ในการสนับสนุนงานอื่น ๆ ของกองทุนฯ เช่น Backoffice พบว่า การใช้ระบบ IT ในการสนับสนุนงานอื่น ๆ ของกองทุนฯ เช่น Backoffice จะช่วยลดกระบวนการทำงาน ระยะเวลา และความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาในการทำงาน ทำให้การทำงานเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕.๓ ท่านมีความคาดหวังในอนาคตว่ากองทุนควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไรบ้าง

- ระบบบริหารจัดการกองทุนที่มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดความซ้ำซ้อน รวมถึงมีความทันสมัยและรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ระบบให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายในการเข้าถึงบริการ และได้รับประโยชน์ในข้อมูลสิทธิต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงภาคีเครือข่ายสามารถเข้าถึงทรัพยากรของกองทุนฯ และร่วมกันขับเคลื่อนความเท่าเทียมระหว่างเพศในสังคม

๕.๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรมีการพัฒนาระบบที่ตอบสนองรองรับภารกิจของกองทุนในทุกด้าน ทุกมิติ และสามารถใช้ข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ บูรณาการกับหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- บุคลากรของกองทุนยังขาดความรู้ และทักษะการใช้งานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นอุปสรรคในการพัฒนางานเป็นอย่างมาก

ในการคิดค่าเฉลี่ย (Mean) ของความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสถานะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน และความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกองทุนจากร้อยละ ในตารางที่ ๑๐ - ๑๓ จะให้ตามระดับคะแนน ดังนี้

- ๑ = น้อยที่สุด
- ๒ = น้อย
- ๓ = ปานกลาง
- ๔ = มาก
- ๕ = มากที่สุด

## ๒.๖ สรุปผลระบบการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานและข้อมูลสารสนเทศ

### ตารางสรุปความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการใช้งานฐานข้อมูล	ระบบปัจจุบัน
<b>ผู้รับบริการภายนอก</b>		
ผู้ที่ถูกละเมิดด้วยเหตุแห่งเพศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คลังความรู้ด้านกฎหมาย และกรณีศึกษา</li> <li>- ข้อมูลด้านสิทธิต่าง ๆ</li> <li>- ข้อมูลกระบวนการร้องเรียน เยียวยา</li> <li>- ฐานข้อมูลหน่วยงาน ภาคีเครือข่ายที่ให้ ความช่วยเหลือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีฐานข้อมูล</li> <li>- มีบางข้อมูลอยู่ตามเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐ</li> <li>- หรือมีฐานข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Word/Excel</li> </ul>
หน่วยงานรัฐและเอกชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คลังความรู้ด้านกฎหมาย และกรณีศึกษา</li> <li>- ข้อมูลด้านสิทธิต่าง ๆ</li> <li>- ฐานข้อมูลภาคีเครือข่าย</li> <li>- ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีฐานข้อมูล</li> <li>- หรือมีฐานข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Word/Excel</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการใช้งานฐานข้อมูล	ระบบปัจจุบัน
มูลนิธิ ชมรม องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คลังความรู้ด้านกฎหมาย และกรณีศึกษา</li> <li>- ข้อมูลด้านสิทธิต่าง ๆ</li> <li>- ข้อมูลกระบวนการร้องเรียน เยียวยา</li> <li>- ฐานข้อมูลหน่วยงาน ภาคีเครือข่ายที่ให้ ความช่วยเหลือ</li> <li>- ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีฐานข้อมูล</li> <li>- มีบางข้อมูลอยู่ตามเว็บไซต์ของ หน่วยงานรัฐ</li> <li>- หรือมีฐานข้อมูลอยู่ในรูปแบบ ไฟล์ Word/Excel</li> </ul>
ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม</li> <li>- คลังความรู้ด้านกฎหมาย และกรณีศึกษา</li> <li>- ข้อมูลด้านสิทธิต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีฐานข้อมูล</li> <li>- หรือมีฐานข้อมูลอยู่ในรูปแบบ ไฟล์ Word/Excel</li> </ul>
<b>ผู้รับบริการภายใน</b>		
ผู้บริหารกองทุนฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลสถานะการเงินกองทุนฯ และ การเบิกจ่าย</li> <li>- ข้อมูลภาพรวมการให้ความช่วยเหลือ เยียวยา</li> <li>- ข้อมูลสถิติการให้เงินสนับสนุนโครงการ</li> <li>- ข้อมูลการบริหารงานกองทุนฯ</li> <li>- ข้อมูลการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน</li> </ul>	- Excel / Word
เจ้าหน้าที่กองทุนฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลกลุ่มคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือก ปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ</li> <li>- ข้อมูลเคส คำร้องช่วยเหลือ เยียวยา</li> <li>- ข้อมูลผู้รับบริการ</li> <li>- ข้อมูลโครงการที่ขอรับเงินสนับสนุน</li> <li>- ข้อมูลติดตามประเมินผลโครงการ</li> <li>- ข้อมูลหน่วยงานภาคี</li> <li>- ข้อมูลการเบิกจ่ายเงิน</li> <li>- ข้อมูลพัสดุ</li> <li>- ข้อมูลอื่น ๆ ในการดำเนินงานกองทุนฯ</li> </ul>	- Excel/Word
คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลผลการดำเนินการกองทุนฯ</li> <li>- สถิติต่าง ๆ</li> </ul>	- Excel/Word

**๒.๗ ผลการดำเนินงานช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์แก่บุคคลซึ่งตกเป็นผู้เสียหายจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ**

กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศดำเนินการช่วยเหลือชดเชยและเยียวยาฯ ตามพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่า มีบุคคลที่เห็นว่าตนได้รับหรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำในลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ (คณะกรรมการ วลพ.) ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ เพียง ๓๙ คำร้อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒) ดังนี้

ปี	ยื่นคำร้อง (ราย)	มีคำวินิจฉัยแล้ว (ราย)	อยู่ระหว่างการพิจารณา (ราย)	ไม่รับพิจารณา (ราย)
๒๕๖๒	๓	-	๓	๓
๒๕๖๑	๑๒	-	๑๐	๒
๒๕๖๐	๑๑	-	๗	๔
๒๕๕๙	๑๑	๖	๒	๓
๒๕๕๘	๒	๒	-	-
รวม	๓๙	๘	๒๒	๑๒

**๒.๘ ผลการดำเนินงานขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ประจำปี ๒๕๖๒**

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงานขอรับการสนับสนุน
๑	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	สมาคมผู้หญิงเพื่อสันติภาพ (WE PEACE)
๒	โครงการสร้างองค์ความรู้ด้านความเสมอภาค อัตลักษณ์ของบุคคล และการแสดงออกทางเพศ	ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนตำบลกุดป่อง เทศบาลเมืองเลย
๓	โครงการส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้ด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศแก่สตรีจังหวัดชัยนาท	คณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัดชัยนาท (กพสจ. ชัยนาท)
๔	โรงเรียนภาคฤดูร้อนในหัวข้อสตรี เพศสถานะ เพศวิถีศึกษา และความเสมอภาคทางเพศ	มูลนิธิส่งเสริมความเสมอภาคทางสังคม
๕	โครงการเยาวชนไทย เคียงบ่า เคียงไหล่ หัวใจเท่าเทียม	มูลนิธิพิทักษ์สตรีและเด็ก (มสด.)
๖	โครงการสร้างเสริมองค์ความรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศ จังหวัดเลย	สถาบันไถเลยเพื่อการพัฒนา (กลุ่มก่อการดีเลย)
๗	โครงการสร้างความตระหนักรู้ความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ	ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวรัตนานา จังหวัดขอนแก่น
๘	โครงการท้องถิ่นยุคใหม่กับการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ	องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ จังหวัดแพร่

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงานขอรับการสนับสนุน
๙	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องความเสมอภาคกับความเป็นธรรม บทบาทหญิงชายและความเสมอภาคระหว่างเพศ	ชมรมสตรีอาสาพัฒนาชุมชนเทศบาลเมืองชัยนาท (องค์กรสวัสดิการชุมชน)
๑๐	โครงการผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี ในพระอุปถัมภ์พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลีพระวรราชทินนิตดา

## ๒.๙ ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลและผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริม

### ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

จากผลการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ตามแผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศให้มีประสิทธิภาพ เป้าประสงค์ (๑) มีระบบการบริหารจัดการกองทุนที่มีประสิทธิภาพ (๒) บุคลากรมีทักษะในการบริหารจัดการกองทุน (๓) มีเทคโนโลยีที่รองรับการบริหารจัดการกองทุน ตัวชี้วัด (๑) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบกระบวนการบริหารจัดการกองทุนฯ (๒) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบข้อมูลการบริหารจัดการและระบบสารสนเทศเชิงดิจิทัลของกองทุนฯ (๓) ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ดังนี้

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล <b>กลยุทธ์</b> จัดหาและปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ	ระดับความสำเร็จในการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	จัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง จำนวน ๕ เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการจัดการฐานข้อมูล
	จัดหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์	มีเครื่องแม่ข่ายที่สามารถรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ	ระดับความสำเร็จในการจัดหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์	จัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยพิจารณาใช้เทคโนโลยี Virtualization และ Cloud Computing ในการบริหารจัดการ
	จัดหาระบบเครือข่าย	บุคลากรมีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	ระดับความสำเร็จในการจัดหาระบบเครือข่าย	จัดหาระบบเครือข่าย
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	พัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ	มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ	จัดจ้างดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
กลยุทธ์ พัฒนาระบบบริหารจัดการ และการให้บริการ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี	มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓
	พัฒนาช่องทาง การเผยแพร่สื่อสาร ข้อมูลสารสนเทศ	ผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกทราบ ข่าวสารผลการดำเนินงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของกองทุนฯ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำช่องทาง การเผยแพร่สื่อสาร ข้อมูลสารสนเทศ	สร้างเพจ Facebook ของกลุ่มบริหาร กองทุนฯ ในชื่อ "กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ"
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล กลยุทธ์ พัฒนาระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล	จัดทำระบบฐานข้อมูล ของกองทุนส่งเสริม ความเสมอภาคระหว่าง เพศ	จัดทำระบบข้อมูล Big Data	ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำฐานข้อมูล	จัดจ้างดำเนินการจัดทำระบบ ฐานข้อมูลของกองทุนส่งเสริม ความเสมอภาคระหว่างเพศ
	จัดทำระบบข้อมูล Big Data	มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสนับสนุน ผู้ใช้บริการภายใน/ ภายนอกกองทุนฯ	ระดับความสำเร็จในการ จัดทำระบบข้อมูล Big Data	จัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน/ ภายนอกกองทุนฯ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างเชื่อมั่นใน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยระบบสารสนเทศ กลยุทธ์ เสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัยให้กับระบบ สารสนเทศ	จัดทำนโยบายและแนว ปฏิบัติในการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ	ฐานข้อมูลเพื่อใช้ ในการสนับสนุน การดำเนินงานของ กองทุนฯ	ระดับความสำเร็จของ นโยบายและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศ	จัดทำนโยบาย กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่งในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ

จากผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ พบว่า กองทุนฯ มีการพัฒนาระบบในการสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการ และการให้บริการ การจัดทำระบบรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบที่ประมวลผลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความทันสมัย ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มีความซ้ำซ้อน สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ การจัดหาคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒.๑๐ แบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices/Frameworks) ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

### เพื่อประเมินความคุ้มค่าขององค์กรภาครัฐและเอกชนที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อประเมินความคุ้มค่าขององค์กรภาครัฐที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยกองทุนฯ ขออ้างอิงตามการวัดผลหลักการประเมินความคุ้มค่าจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในฐานะที่เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบราชการได้ให้ความสำคัญกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการตามกรอบแนวคิดระบบราชการ ๔.๐ ที่เน้นเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และกรอบกฎหมาย คือ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และได้นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่างๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ และทำงานร่วมกับหน่วยงาน ภาครัฐอื่นในลักษณะเชิงบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและเกิดผลที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

## ๒.๑๑ GAP ANALYSIS

จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ในผลการดำเนินงานของกองทุนฯ และแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices/Frameworks) และทำการเทียบประเมิน GAP เพื่อหาช่องว่าง โดยใช้เกณฑ์ประเมินพบว่ากองทุนฯ ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ผ่านการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถอดบทเรียนการดำเนินงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อเป็นการสะท้อนปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนฯ และกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดำเนินงาน เพื่อสิทธิของผู้รับบริการเป็นหลักในการให้ความสำคัญคุ้มครอง ช่วยเหลือ เยียวยา และการเข้าถึงสิทธิความเท่าเทียมกันทางเพศ โดยบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันจะนำไปสู่การค้นพบแนวปฏิบัติหรือต้นแบบที่ดี (Best Practice) ที่เกิดจากการเรียนรู้การปฏิบัติจริง (Action Learning) ของหน่วยงานในการส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ภาคประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายทำงานในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือให้ภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ (Sense of Belongings) และเป็นหุ้นส่วนในการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน รวมทั้งการประสานการทำงานในพื้นที่และเกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเกิดเป็นความไว้วางใจ เชื่อมั่นศรัทธา และยอมรับซึ่งกันและกัน โดยจะเป็นต้นแบบของการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารราชการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเกิดผลสำเร็จเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง โดยสามารถประเมินความคุ้มค่าของกองทุนฯ ดังนี้

### ด้านประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการของกองทุนฯ ให้ได้มาตรฐาน ทั้งในระบบการให้บริการ แก่กลุ่มเป้าหมาย ระบบการเงิน ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบติดตามผลการดำเนินงานทั้งใช้เงินและไม่ใช้เงิน เพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการพัฒนาระบบให้มีความครอบคลุมการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบที่ได้มาตรฐาน

## ด้านประสิทธิผล

กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือชดเชยและเยียวยาฯ ตามพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่า มีบุคคลที่เห็นว่าตนได้รับหรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำในลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ (คณะกรรมการ วลพ.) ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ เพียง ๓๙ คำร้อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒)

ปี	ยื่นคำร้อง (ราย)	มีคำวินิจฉัยแล้ว (ราย)	อยู่ระหว่าง การพิจารณา (ราย)	ไม่รับพิจารณา (ราย)
๒๕๖๒	๓	-	๓	๓
๒๕๖๑	๑๒	-	๑๐	๒
๒๕๖๐	๑๑	-	๗	๔
๒๕๕๙	๑๑	๖	๒	๓
๒๕๕๘	๒	๒	-	-
รวม	๓๙	๘	๒๒	๑๒

จากการดำเนินงานที่กล่าวมาในข้างต้น พบว่า การให้บริการช่วยเหลือชดเชยและเยียวยาฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละปี ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงสิทธิในการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนฯ ได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากกองทุนฯ เป็นกองทุนที่กำลังเริ่มดำเนินงาน มีข้อจำกัดในการดำเนินงานหลายด้าน อาทิ ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดต่าง ๆ ในการให้บริการด้านการบริหารจัดการของกองทุนฯ เป็นต้น ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้มีการวางแผนการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ในการให้บริการช่วยเหลือชดเชยและเยียวยาฯ แก่กลุ่มเป้าหมาย โดยสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการประชาสัมพันธ์การให้บริการของกองทุนฯ การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง โดยการบูรณาการงานร่วมกันก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องสิทธิตามพระราชบัญญัติฯ การสร้างความตระหนัก การยอมรับในความแตกต่างทางเพศ การสร้างความเข้าใจในภารกิจของกองทุนฯ เป็นต้น

### ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การพัฒนากระบวนการให้บริการออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ เพื่อพัฒนาการบริการให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่เข้าสู่ยุคดิจิทัลหรือเทคโนโลยี และการสื่อสารที่ทันสมัย เป็นการให้บริการยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ การขอรับเงินสนับสนุนโครงการ และการร้องเรียน ผ่านระบบออนไลน์ในเว็บไซต์ที่ประชาชน ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย และมีเสถียรภาพในการขอรับความช่วยเหลือแบบไม่ต้องเปิดเผยให้ผู้อื่นรับรู้ เนื่องจากสังคมไทยยังไม่ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันทางเพศ และยังไม่เห็นความสำคัญในการเคารพศักดิ์ศรีและความแตกต่างทางเพศ

## ด้านศักยภาพในการแข่งขัน

กองทุนฯ ดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อคุ้มครองผู้ถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศและป้องกันมิให้มีการกระทำหรือไม่กระทำใดอันเป็นการแบ่งแยกกีดกัน หรือจำกัดสิทธิประโยชน์ใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมโดยปราศจากความชอบธรรม เพราะเหตุที่บุคคลนั้นเป็นเพศชายหรือเพศหญิง หรือมีการแสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสิทธิมนุษยชนสากลตามพันธกรณีระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเข้าเป็นภาคี และเป็นหลักประกันว่าทุกเพศจะได้รับการปฏิบัติและดูแลจากรัฐอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ได้รับความเสียหาย ประชาชน และบุคคลใดเห็นว่าตนได้รับหรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ทั้งนี้ ไม่จำกัด เพศ อายุ เชื้อชาติ ชนชั้น วรรณะทางสังคม กองทุนฯ จึงมีอัตราลักษณะในการให้บริการในรูปแบบของความหลากหลายทางเพศ การสร้างความไว้วางใจให้บุคลากรที่ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมาย การสร้างความรู้ให้สังคมเข้าใจในการเคารพในความเท่าเทียมกันทางเพศ นอกจากนี้การสร้างความร่วมมือกับมูลนิธิ ชมรม องค์กรต่าง ๆ ภาคีเครือข่ายในการสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานแบบบูรณาการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว และได้รับการช่วยเหลืออย่างมีศักดิ์ศรี มีคุณค่าทางสังคม กองทุนฯ จึงเป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ทุกคนที่มีความแตกต่างทางเพศแต่โดยกำเนิด ให้ความช่วยเหลือเยียวยา ให้ความคุ้มครอง สนับสนุนให้เกิดความเท่าเทียมกันในสังคม เป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นกำลังของประเทศที่จะก่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน ลดปัญหาทางสังคมในการละเมิดสิทธิ และปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมที่จะนำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ มากขึ้น

กองทุนฯ มีการจัดทำแผนขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อวางแผนการดำเนินงานตามนโยบายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และนโยบายของรัฐบาล ให้ความสำคัญสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยในการกำหนดแผนการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้มีการจัดประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนการทำงานระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการ และองค์กรภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ และการปรับปรุงแบบในการให้บริการที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงมีการประเมินผลความพึงพอใจในรูปแบบการสอบถามความคิดเห็นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งในด้านการยื่นข้อเรียกร้องการขอรับเงินชดเชยเยียวยา ด้านการขอรับเงินสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรม ด้านการสืบค้นข้อมูล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการให้บริการของกองทุนฯ และข้อเสนอแนะในการให้บริการของกองทุนฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละด้านของกองทุนฯ

### ๒.๑๒ กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ของกองทุนฯ ระยะยาว และประจำปี ๒๕๖๓

ปัจจัยในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล คือ การได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว โดยใช้ระบบสารสนเทศ (Information System) เป็นเครื่องมือในการแปลงข้อมูล (Data) ให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศ (Information) ที่พร้อมใช้งานได้ทันทีโดยข้อมูลต้องมีความถูกต้อง ทันสมัย มีความซ้ำซ้อนของข้อมูลน้อยที่สุด และมีการแบ่งกันใช้งานข้อมูล ทั้งนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ระบบต้องเริ่มต้นจากการออกแบบระบบที่ดี ซึ่งระบบสารสนเทศที่ได้รับการออกแบบมาเป็นอย่างดีแล้วนั้น เมื่อนำไปดำเนินการพัฒนาก็จะสามารถสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานให้มีความสมบูรณ์ ทันสมัย พันธกิจครบถ้วนเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ดังนี้



- ระบบฐานข้อมูลหน่วยงาน องค์กรภาคีเครือข่าย
- ระบบฐานข้อมูลการช่วยเหลือ เยียวยาฯ
- ระบบฐานข้อมูลการสนับสนุนเงินโครงการของกองทุนฯ
- ระบบคลังข้อมูลด้านกฎหมายความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- ระบบฐานข้อมูลการเงินการบัญชี
- ระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล
- ระบบงานพัสดุและครุภัณฑ์
- ระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนฯ

## ๒.๑๓ การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)

#### จุดแข็ง Strengths (S)

๑. เป็นกองทุนที่จัดตั้งภายใต้พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีภารกิจส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศและคุ้มครองผู้ถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ
๒. กองทุนฯ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) รวมอยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔
๓. มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการดำเนินงานของกองทุนฯ ที่ชัดเจน
๔. หน่วยงานต้นสังกัด (กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว) สนับสนุนระบบเครือข่าย อุปกรณ์และบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT
๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๖. บุคลากรของกองทุนฯ มีความมุ่งมั่น เสียสละ ทุ่มเท มีจิตบริการ และร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน

#### จุดอ่อน Weakness (W)

๑. ขาดระบบในการจัดเก็บฐานข้อมูล ระบบการบริหารจัดการกองทุนฯ และระบบการให้บริการออนไลน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้เข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว
๒. ขาดระบบข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
๓. ไม่มีเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ หรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการบริการของกองทุนฯ สิทธิตามพระราชบัญญัติส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง
๔. บุคลากรขาดองค์ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศ
๕. บุคลากรในพื้นที่ขาดความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติฯ ในการส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ
๖. งบประมาณมีจำนวนจำกัดและไม่เพียงพอรองรับในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล
๗. เครื่องมืออุปกรณ์บางอย่างไม่เพียงพอและเทคโนโลยีดิจิทัลไม่ทันสมัย

## โอกาส Opportunities (O)

๑. มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ และยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี รองรับการทำงานด้านส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
๒. รัฐบาลมีนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีกฎหมายออกมาช่วยสนับสนุนในการทำงานด้านดิจิทัล
๓. รัฐบาลมีแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ต (Internet) ความเร็วสูง เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
๔. หน่วยงาน องค์กร และภาคีเครือข่ายให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
๕. มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากยิ่งขึ้น ทำให้มีช่องทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง
๖. สังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น และมีทิศทางในการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานและชีวิตประจำวัน

## อุปสรรค Threats (T)

๑. สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ความแปรผันทางการเมือง การถูกคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น
๒. ระบบความคิด ความเชื่อ ค่านิยมที่มีอคติทางเพศในสังคมส่งผลต่อเจตคติและการกระทำของคนในสังคม
๓. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีที่รวดเร็วส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการได้
๔. กลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการเข้าถึงข้อมูลแตกต่างกัน อาทิ การรับรู้สิทธิ การบริการของกองทุนฯ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
๕. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านดิจิทัลได้ทันสถานการณ์ในปัจจุบัน

การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

		Internal	
		Strengths	Weaknesses
External	Opportunities	<b>Strengths-Opportunities</b> ๑. การเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ การให้บริการของกองทุนให้มากขึ้น (S๑-O๑+O๕) ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี (S๖-O๒+O๓) ๓. เพิ่มขีดความสามารถในการส่งเสริมภารกิจ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อตอบสนองการทำงานและให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (S๑-O๒+O๓)	<b>Weaknesses- Opportunities</b> ๑. พัฒนาระฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมและเป็นศูนย์กลางในการให้บริการและการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพ (W๑-O๒+O๓) ๒. พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (W๓-O๕) ๓. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (W๒-T๓) ๔. พัฒนาระบบคลังความรู้เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศแก่กลุ่มเป้าหมายและภาคี เครือข่าย (W๔-W๕+O๕+O๖) ๕. บูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกับภาคี เครือข่าย (W๖-O๔) ๖. พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์โดยใช้ระบบ เครือข่าย Internet/Social Media และ Open Source Technology (W๖-O๔+O๕+O๖)
	Threats	<b>Strengths-Threats</b> ส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการสารสนเทศที่ทันสมัยกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (S๖-T๓+T๕)	<b>Weaknesses- Threats</b> ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยมั่นคงปลอดภัย (W๖-T๕)

ส่วนที่ ๓ แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ ผลกระทบ  
กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

๓.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแผนงานสำหรับการจัดทำฐานข้อมูลและตอบสนองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในการสนับสนุนการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ

๓.๒ แนวทาง

- แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง
- แนวทางที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีมาตรฐานความรู้ ทักษะและความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบที่ทันสมัย
- แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ และภาคีเครือข่าย

๓.๓ เป้าประสงค์ (Goal)

เป้าประสงค์ที่ ๑ มีระบบดิจิทัลที่ทันสมัยสามารถรองรับการให้ความรู้และการบริการแก่หน่วยงานและประชาชนอย่างครอบคลุมทั่วถึง

เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าประสงค์ที่ ๓ กองทุนฯ มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลการบริหารจัดการการดำเนินงานและให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายในและภายนอกรองรับภารกิจต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ โครงการและกิจกรรมภายใต้แนวทาง

แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง

เป้าประสงค์ที่ ๑ มีระบบดิจิทัลที่ทันสมัยสามารถรองรับการให้ความรู้และการบริการแก่หน่วยงานและประชาชนอย่างครอบคลุมทั่วถึง

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลให้มีความทันสมัย และประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและทั่วถึง

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนาองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลและเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ

ลำดับ ความสำคัญ	โครงการ	หน่วย ดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๑	โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ บริการประชาชน และส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	<p>๑. ประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๒. ระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของกองทุนฯ ที่กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่กลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- การประชาสัมพันธ์ งานและการให้บริการกองทุนผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง</li> <li>- ประชาชนและผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจในการขอรับบริการจากกองทุนมากขึ้น</li> <li>- มีสื่อความรู้ออนไลน์ที่ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย และสิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ</li> <li>- มีสมาชิกและภาคีเครือข่ายร่วมสร้างสื่อแบ่งปันความรู้</li> </ul>	<p>ผลผลิต (Output)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เว็บไซต์กองทุน ฯ</li> <li>๒.facebook Fan Page</li> <li>๓. คลังความรู้ที่มีเนื้อหา ด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศ</li> </ol>

แนวทางที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีมาตรฐานความรู้ ทักษะ และความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบที่ทันสมัย

เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการสารสนเทศที่ทันสมัยกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ลำดับความสำคัญ	โครงการ	หน่วยดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๗	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	<b>เพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> - บุคลากรกองทุนสามารถใช้ระบบงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	<u>ผลผลิต (Output)</u> จำนวนบุคลากรได้รับการอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ
๘	โครงการอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	- บุคลากรกองทุนมีความรู้และตระหนักด้านความเสี่ยงด้านภัยคุกคามจากการใช้งานระบบ ICT และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องลดโอกาสในการถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี	<u>ผลผลิต (Output)</u> จำนวนบุคลากรได้รับการอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
๙	โครงการอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูล	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<u>ผลผลิต (Output)</u> จำนวนบุคลากรได้รับความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูล

**แนวทางที่ ๓** พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ และภาคีเครือข่าย

**เป้าประสงค์ที่ ๓** กองทุนฯ มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลการบริหารจัดการการดำเนินงานและให้บริการ แก่กลุ่มเป้าหมายภายในและภายนอกรองรับภารกิจต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ ๓.๑** พัฒนาระบบการให้บริการแบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมาย และภาคีเครือข่ายสามารถได้รับความสะดวกในการรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ ๓.๒** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ ช่วยลดขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ลำดับความสำคัญ	โครงการ	หน่วยดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๔	โครงการพัฒนาระบบวางแผนงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุน	การเงินและบัญชี	โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนชุมชนเวียน - มีระบบในการวางแผนและจัดทำงบประมาณโครงการและกิจกรรมหลักของกองทุนฯ และการติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงาน	ผลผลิต (Output) ระบบงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุน
๒	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานคำร้อง และระบบงานช่วยเหลือ ชดเชย และเยียวยา	นโยบายและแผน	- ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง - กองทุนมีระบบงานและฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการสนับสนุนงานครอบคลุมภารกิจหน้าที่ อาทิ คำร้องกรณีเลือกปฏิบัติ คำวินิจฉัย การช่วยเหลือเยียวยา	ผลผลิต (Output) ระบบสารสนเทศงานคำร้อง และระบบงานช่วยเหลือ ชดเชย และเยียวยา

ลำดับ ความสำคัญ	โครงการ	หน่วย ดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๓	โครงการพัฒนาระบบการขอรับ เงินสนับสนุนโครงการ และติดตามประเมินผล	นโยบาย และแผน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรและประชาชนสามารถรับ บริการยื่นขอรับเงินสนับสนุน โครงการ และยื่นรายงานติดตามผล การดำเนินโครงการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว</li> <li>- กองทุนมีระบบรายงานผล และฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในการติดตามและประเมินผลโครงการ สามารถประเมินผลดำเนินการ โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส</li> <li>- กองทุนมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการสนับสนุนงาน ครอบครัวมารักกันน้ำที่ อาทิ ฐานข้อมูลโครงการที่ขอรับเงิน สนับสนุน สถิติการให้เงินสนับสนุน โครงการ และฐานข้อมูลภาคีเครือข่าย และผู้รับบริการ</li> </ul>	ผลผลิต (Output) ระบบการขอรับเงิน สนับสนุนโครงการ และติดตาม ประเมินผล

กลยุทธ์ที่ ๓.๓ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารให้ทันต่อ  
การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

ลำดับ ความสำคัญ	โครงการ	หน่วย ดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๕	โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการกองทุนฯสำหรับผู้ บริหาร (MIS/EIS)	นโยบาย และแผน	<p>โครงการการจัดให้มีระบบ สารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่ สนับสนุนการบริหารจัดการทุน หมุนเวียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารมีระบบข้อมูลที่สนับสนุน การตัดสินใจ และช่วยประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับ ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ด้วยความ รวดเร็ว</li> </ul>	ผลผลิต (Output) ระบบ MIS/EIS



กลยุทธ์ที่ ๓.๔ เชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลกับภาคีเครือข่าย

ลำดับความสำคัญ	โครงการ	หน่วยดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๖	โครงการพัฒนาระบบบูรณาการภาคีเครือข่าย	ฝ่ายบริหารทั่วไป	โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน - ระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการช่วยเหลือผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ - มีฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย	ผลผลิต (Output) ระบบบูรณาการภาคีเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ ๓.๕ ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับระบบงานและจำนวนผู้ใช้งาน

ลำดับความสำคัญ	โครงการ	หน่วยดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
๑๐	โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - มีอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่เพียงพอต่อการใช้งานและสนับสนุนการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	ผลผลิต (Output) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อเจ้าหน้าที่ ๑:๑
๑๑	โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)	ฝ่ายบริหารทั่วไป	- มีระบบแม่ข่ายรองรับระบบงานของกองทุนฯ ได้อย่างเพียงพอ - มีระบบแม่ข่ายมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มั่นคงปลอดภัย	ผลผลิต (Output) เครื่องแม่ข่ายแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์จำนวน x เครื่อง

๓.๕ แผนดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง									
๑. โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มประชาสัมพันธ์องค์กรความรู้ บริการประชาชน และส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑. เพื่อประชาสัมพันธ์งานและการให้บริการกองทุนผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ๒. เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและการขอรับบริการกับกองทุนฯ มากขึ้น	พัฒนาเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งจัดทำคลังความรู้ และสื่อดิจิทัล เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	๑. เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของกองทุนฯ ที่กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่กลุ่มเป้าหมาย ๒. การประชาสัมพันธ์งานและการให้บริการกองทุนผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ๓. ประชาชนและผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจในการขอรับบริการจากกองทุนฯ มากขึ้น ๔. มีสื่อความรู้ออนไลน์ที่ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และสิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ ๕. มีสมาชิกและภาคีเครือข่ายร่วมสร้างสื่อแบ่งปันความรู้	๑. เว็บไซต์กองทุนฯ ๒. facebook Fan Page ๓. สถิติ ผู้เข้าชมหรือเป็นสมาชิก ๔. คลังความรู้ ที่มีเนื้อหาด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศ	✓	✓	✓	๒,๐๐๐,๐๐๐

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีมาตรฐานความรู้ ทักษะ และความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบที่ทันสมัย									
๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	เพื่อเสริมสร้างความรู้และเพิ่มทักษะการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	จัดอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ แก่เจ้าหน้าที่ พมจ. และผู้บริหาร	บุคลากรกองทุนสามารถใช้ระบบงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	จำนวนบุคลากรได้รับการอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ		✓	✓ ๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๓. โครงการอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความตระหนักด้านความเสี่ยงด้านภัยคุกคามจากการใช้ระบบ ICT ๒. บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ๓. เพื่อลดโอกาสในการถูกโจมตีข้อมูลจากผู้ไม่ประสงค์ดี	จัดอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	บุคลากรกองทุนมีความรู้ และตระหนักด้านความเสี่ยงด้านภัยคุกคามจากการใช้งานระบบ ICT และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ลดโอกาสในการถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี	จำนวนบุคลากรได้รับการอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ		✓	✓ ๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๔. โครงการอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูล	ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลและระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จัดอบรมอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูล		✓	✓	๑๐๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ และภาคีเครือข่าย									
๕. โครงการพัฒนาระบบวางแผนงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุน	การเงินและบัญชี	๑. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและดำเนินงานของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบวางแผนงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุน	มีระบบในการวางแผนและจัดทำงบประมาณโครงการและกิจกรรมหลักของกองทุนฯ และการติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน	ระบบงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุน	✓	✓	✓	๒,๐๐๐,๐๐๐

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๖. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานคำร้องและระบบงานช่วยเหลือชดเชย และเยียวยา	นโยบายและแผน	<p>๑. เพื่อให้ บริการประชาชนและผู้รับบริการเข้าถึงบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง</p> <p>๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของกองทุนได้อย่างทันสมัย</p> <p>๓. เพื่อมี ระบบฐานข้อมูล กลุ่มคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ในการสนับสนุนดำเนินงานของกองทุนฯ</p> <p>๔. เพื่อมีฐานข้อมูลกรณีคำร้องช่วยเหลือเยียวยาในการสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ</p>	<p>- พัฒนาระบบการให้บริการแบบออนไลน์ ที่ครอบคลุมกระบวนการทำงานตั้งแต่รับคำร้องการวินิจฉัยจนถึงการรับเงินเยียวยา</p> <p>- พัฒนาระบบรายงานผลการช่วยเหลือเยียวยา</p>	<p>- ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง</p> <p>- กองทุนมีระบบงานและฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการสนับสนุนงานครอบคลุมภารกิจหน้าที่ อาทิ คำร้องกรณีเลือกปฏิบัติ คำวินิจฉัยการช่วยเหลือเยียวยา</p>	ระบบสารสนเทศงานคำร้อง และระบบงานช่วยเหลือชดเชย และเยียวยา	✓		✓ ๖,๐๐๐,๐๐๐	๖,๐๐๐,๐๐๐

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๗. โครงการพัฒนาระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการและติดตามประเมินผล	นโยบายและแผน	<p>๑. เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการเข้าถึงบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง</p> <p>๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของกองทุนได้อย่างทันสมัย</p> <p>๓. เพื่อติดตามและประเมินผลโครงการและกิจกรรมที่ได้รับเงินสนับสนุน</p> <p>๔. เพื่อมีระบบรายงานผลการขอรับเงินสนับสนุนโครงการฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงาน และข้อมูลภาคีเครือข่ายและผู้รับบริการในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร</p>	<p>- พัฒนาระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการออนไลน์</p> <p>- พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลโครงการและกิจกรรมที่ได้รับเงินสนับสนุน</p> <p>- พัฒนาระบบรายงานผลการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ</p>	<p>- องค์กรและประชาชนสามารถรับบริการยื่นขอรับเงินสนับสนุนโครงการ และยื่นรายงานติดตามผลการดำเนินโครงการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว</p> <p>- กองทุนมีระบบรายงานผลและฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในการติดตามและประเมินผลโครงการ สามารถประเมินผลดำเนินการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส</p> <p>- กองทุนมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการสนับสนุนงานครอบคลุมภารกิจหน้าที่ อาทิ ฐานข้อมูลโครงการที่ขอรับเงินสนับสนุน สถิติการให้เงินสนับสนุนโครงการ และฐานข้อมูลภาคีเครือข่ายและผู้รับบริการ</p>	ระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการและติดตามประเมินผล		✓	✓	๒,๐๐๐,๐๐๐

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๘. โครงการพัฒนาระบบบูรณาการภาคีเครือข่าย	ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑. เพื่อมีระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายในการช่วยเหลือผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ ๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่าย ๓. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม	- รวบรวมฐานข้อมูลทำเนียบองค์กรเครือข่าย - พัฒนาระบบการช่วยเหลือส่งต่อผู้รับบริการ	- ระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการช่วยเหลือผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ - มีฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย	ระบบบูรณาการภาคีเครือข่าย		✓	✓ ๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐
๙. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ สำหรับผู้บริหาร (MIS/EIS)	นโยบายและแผน	๑. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างทันสมัย	๑. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ สำหรับผู้บริหาร (MIS/EIS) ๒. รวบรวมฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ผู้บริหารมีระบบข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจและช่วยประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ด้วยความรวดเร็ว	ระบบ MIS/EIS	✓	✓	✓	-
๑๐. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	เพื่อให้กองทุนฯ มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอและมั่นคงปลอดภัย	จัดซื้อเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่จำเป็นและเพียงพอ	มีอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ที่เพียงพอต่อการใช้งานและสนับสนุนการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อเจ้าหน้าที่ ๑:๑			✓	-

แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ ผลกระทบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ ผลกระทบ กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โครงการ	หน่วยดำเนินการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ (บาท)
						๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑๑. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)	ฝ่ายบริหารทั่วไป	เพื่อให้ กองทุนฯ มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอและมั่นคงปลอดภัย	เช่าเครื่องแม่ข่ายแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จำนวน x เครื่อง	- มีระบบแม่ข่ายรองรับระบบงานของกองทุนฯ ได้อย่างเพียงพอ - มีระบบแม่ข่ายมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มั่นคงปลอดภัย	เครื่องแม่ข่ายแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จำนวน x เครื่อง			✓ ๙๖,๐๐๐	๙๖,๐๐๐



ส่วนที่ ๔ แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ และผลกระทบ  
กองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมายโครงการ	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัด ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับ ผิดชอบ
<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑ มีระบบดิจิทัลที่ทันสมัยสามารถรองรับการให้ความรู้และการบริการแก่หน่วยงานและประชาชนอย่างครอบคลุมทั่วถึง</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลให้มีความทันสมัย และประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง สะดวกและทั่วถึง</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนานองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลและเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ</p>						
๑. โครงการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ บริการประชาชน และส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ	<p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>๑. เพื่อประชาสัมพันธ์งานและการให้บริการกองทุนผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง</p> <p>๒. เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘/กฎหมาย/ประกาศ/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการขอรับบริการกับกองทุนฯ มากขึ้น</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>๑. การประชาสัมพันธ์งานและการให้บริการกองทุนผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง</p> <p>๒. มีสื่อความรู้ออนไลน์ที่ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย และสิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ</p>	<p>๑. พัฒนาเว็บไซต์กองทุนฯ และสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. จัดทำคลังความรู้ และสื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</p>	<p><b>ผลผลิต</b></p> <p>๑. เว็บไซต์กองทุนฯ จำนวน ๑ เว็บไซต์</p> <p>๒. Facebook Fanpage จำนวน ๑ page</p> <p>๓. คลังความรู้และสื่อดิจิทัลที่มีเนื้อหาด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศ จำนวน ๑ เรื่อง</p> <p><b>ผลลัพธ์</b></p> <p>เว็บไซต์และ Facebook Fanpage กองทุนฯ มีข้อมูลและเนื้อหาที่ถูกต้อง ทันสมัย</p> <p><b>ผลกระทบ</b></p> <p>ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าใจกระบวนการขอรับบริการจากกองทุนฯ และเกิดความตระหนักเรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศ</p>	ม.ค.- ก.ย. ๖๔	-	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมายโครงการ	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัด ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับ ผิดชอบ
<p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีมาตรฐานความรู้ ทักษะ และความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบที่ทันสมัย</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการสารสนเทศที่ทันสมัยกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>						
๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ	<p><u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อเสริมสร้างความรู้และเพิ่มทักษะการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> บุคลากรกองทุนสามารถใช้งานระบบงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p>	จัดอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบงานกองทุนฯ แก่บุคลากรกองทุนฯ	<p><u>ผลผลิต</u> จำนวนบุคลากรของกองทุนมีความรู้และทักษะการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ ร้อยละ ๘๐</p> <p><u>ผลลัพธ์</u> บุคลากรกองทุนสามารถใช้งานระบบงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>ผลกระทบ</u></p>	ม.ย. - ก.ย. ๖๔	-	ฝ่ายบริหารทั่วไป
๓. โครงการอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>๑. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยงด้านภัยคุกคามจากการใช้งานระบบ ICT</p> <p>๒. บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๓. เพื่อลดโอกาสในการถูกโจมตีข้อมูลจากผู้ไม่ประสงค์ดี</p>	ประสานศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศของกรม สค. เพื่อส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	<p><u>ผลผลิต</u> บุคลากรมีความรู้และตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ ๘๐</p> <p><u>ผลลัพธ์</u> เกิดการเฝ้าระวังการถูกคุกคามจากการใช้งานระบบ ICT</p> <p><u>ผลกระทบ</u> ลดโอกาสในการถูกโจมตีข้อมูลจากผู้ไม่ประสงค์ดี</p>	ม.ค. - ก.ย. ๖๔	-	ฝ่ายบริหารทั่วไป

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมายโครงการ	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัด ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับ ผิดชอบ
<p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ และภาคีเครือข่าย</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๓ กองทุนฯ มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลการบริหารจัดการการดำเนินงานและให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายในและภายนอกรองรับภารกิจต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓.๑ พัฒนาระบบการให้บริการแบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายสามารถได้รับความสะดวกในการรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนช่วยลดขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓.๓ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓.๔ เชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลกับภาคีเครือข่าย</p>						
<p>๔. โครงการอบรมให้ความรู้ การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูล</p>	<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลและระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>จัดอบรมอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร</p>	<p><u>ผลผลิต</u></p> <p>บุคลากรได้รับความรู้การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูล ร้อยละ ๘๐</p> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <p>การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและการบริหารจัดการฐานข้อมูลของบุคลากรมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p><u>ผลกระทบ</u></p>	<p>ม.ค. - ก.ย. ๖๔</p>	<p>-</p>	<p>ฝ่าย บริหาร</p>

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมายโครงการ	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัด ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับ ผิดชอบ
๕. โครงการพัฒนาระบบวางแผนงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุนฯ	<p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>๑. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. เพื่อติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>มีระบบในการวางแผนและจัดทำงบประมาณโครงการและกิจกรรมหลักของกองทุนฯ และการติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน</p>	พัฒนาระบบวางแผนงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของกองทุนฯ	<p><b>ผลผลิต</b></p> <p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงบประมาณและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ระดับ ๓</p> <p><b>ผลลัพธ์</b></p> <p>มีระบบติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>ผลกระทบ</b></p> <p>ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบฯ มาใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารกองทุนฯ ได้</p>	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	ฝ่ายการเงินและบัญชี
๖. โครงการพัฒนาระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการและติดตามประเมินผล	<p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>๑. เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการเข้าถึงบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง</p> <p>๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของกองทุนฯ ได้อย่างทันสมัย</p> <p>๓. เพื่อติดตามและประเมินผลโครงการและกิจกรรมที่ได้รับเงินสนับสนุน</p> <p>๔. เพื่อมีระบบรายงานผลการขอรับเงินสนับสนุนโครงการฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงาน และข้อมูลภาคีเครือข่ายและผู้รับบริการในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร</p>	<p>๑. พัฒนาระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการออนไลน์</p> <p>๒. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลโครงการและกิจกรรมที่ได้รับเงินสนับสนุน</p> <p>๓. พัฒนาระบบรายงานผลการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ</p>	<p><b>ผลผลิต</b></p> <p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการและติดตามประเมินผล ระดับ ๓</p> <p><b>ผลลัพธ์</b></p> <p>กองทุนมีระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการและติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>ผลกระทบ</b></p>	ม.ค. - ก.ย. ๖๔	-	ฝ่ายนโยบายและแผน

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมายโครงการ	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัด ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับ ผิดชอบ
	<p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>๑. กองทุนฯ มีระบบรายงานผลและฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการติดตามและประเมินผลโครงการสามารถประเมินผลดำเนินการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส</p> <p>๒. กองทุนมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการสนับสนุนงานครอบคลุมภารกิจหน้าที่ อาทิ ฐานข้อมูลโครงการที่ขอรับเงินสนับสนุน สถิติการให้เงินสนับสนุน</p>					
๗. โครงการพัฒนาระบบบูรณาการภาคีเครือข่าย	<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>๑. เพื่อมีระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายในการช่วยเหลือผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ</p> <p>๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่าย</p> <p>๓. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>มีฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย</p>	<p>- รวบรวมฐานข้อมูลทำเนียบองค์กรเครือข่าย</p> <p>- พัฒนาระบบการช่วยเหลือส่งต่อผู้รับบริการ</p>	<p><u>ผลผลิต</u></p> <p>ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย ระดับ ๕</p> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <p>ฐานข้อมูลองค์กรเครือข่ายสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายในการช่วยเหลือผู้ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>ผลกระทบ</u></p> <p>ลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม</p>	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	ฝ่าย บริหาร ทั่วไป

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมายโครงการ	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัด ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับ ผิดชอบ
๘. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯสำหรับผู้บริหาร (MIS/EIS)	<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>๑. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</p> <p>๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างทันสมัย</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>ผู้บริหารมีระบบข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจและช่วยประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ด้วยความรวดเร็ว</p>	<p>๑. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ สำหรับผู้บริหาร (MIS/EIS)</p> <p>๒. รวบรวมฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><u>ผลผลิต</u></p> <p>ระบบ MIS/EIS ๑ ระบบ</p> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <p>ระบบข้อมูลฯ มีข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้</p> <p><u>ผลกระทบ</u></p> <p>ผู้บริหารมีระบบข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจและช่วยประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	ม.ค. - ก.ย. ๖๔	-	ฝ่ายนโยบายและแผน

#### หมายเหตุ

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาฐานข้อมูลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการ และดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

# ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนดิจิทัลและพัฒนาฐานข้อมูล  
ของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ (สำหรับผู้รับบริการ)

**คำชี้แจง**

แบบสำรวจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจข้อมูลการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ โดยข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้จะใช้สำหรับกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ประจำปี 2564 - 2565

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม**

อายุ : .....

เพศ : .....

สถานภาพ : .....

อาชีพ : .....

ระดับการศึกษา : .....

บริการที่ขอรับจากกองทุนฯ (เช่น ขอรับเงินสนับสนุน ยื่นข้อร้องเรียน ฯลฯ) :  
.....

องค์กรหรือชมรม : .....

ที่อยู่จังหวัด : .....



**ส่วนที่ ๒ การยอมรับและการรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

โปรดพิจารณาคำถามต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกท่านมากที่สุด เพียงช่องเดียว ระดับความคิดเห็น จัดเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๔	หมายถึง	เห็นด้วย
๓	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
๒	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
๑	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกองทุน</b>					
<b>ก. การยื่นข้อร้องเรียน การขอรับเงินชดเชยเยียวยา</b>					
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ					
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี					
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ					
<b>ข. การขอรับเงินสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรม</b>					
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ					
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี					
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ					
<b>ค. การสืบค้นข้อมูล</b>					
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการ					
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยี					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการ					
<b>เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการให้บริการของกองทุนฯ</b>					
๑. ปัจจุบันท่านได้รับบริการต่างๆ ของกองทุนฯ ผ่านระบบดิจิทัล เช่น การยื่นคำร้อง สืบค้นข้อมูล ติดต่อประชาสัมพันธ์					
๒. ท่านคิดว่ากองทุนควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การบริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ ระบบ e-service					
๓. ท่านทราบวิธีและใช้การให้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างดี					

### ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด

๓.๑ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการของกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น ยื่นคำร้อง ขอรับเงินสนับสนุน การรับเรื่องร้องทุกข์ ฯลฯ

.....

.....

๓.๒ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการที่ต้องการความรู้เรื่องสิทธิและการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ

.....

.....

๓.๓ ท่านมีความคาดหวังในอนาคตว่ากองทุนควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไรบ้าง เพื่อประโยชน์ในการรับบริการของท่าน

.....

.....

๓.๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....